



U CARDU BIANCU

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION EN CHAMBRE D'HÔTES

### Préambule :

Notre établissement met à votre disposition 3 chambres et 1 salle de bain commune.

Il est possible de se garer librement devant la demeure.

### Article 1- Accueil.

Les gérants s'engagent à assurer personnellement l'accueil des clients avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

### Article 2 - Formalités de réservation.

A réception de la réservation effectuée par le client, le dit client recevra un mail de confirmation intitulé : *Votre réservation au CARDU BIANCU* ayant valeur de contrat.

Les gérants invitent le client à vérifier les éléments de cette réservation :

- Ses coordonnées et plus particulièrement adresse mail et numéro(s) de téléphone(s) portable(s) afin d'être joignable avant et pendant la réservation ;
- Ses commentaires et, si cette réservation est un cadeau, les coordonnées exhaustives des bénéficiaires afin que les gérants puissent établir un bon cadeau si souhaité ;
- Chambre réservée - nombre de personnes - date d'arrivée - date de départ - nombre de nuitées ;
- Le prix total de la réservation, le montant indiqué étant TTC, taxe de séjour non-incluse.

Si cette réservation est conforme aux attentes, nous invitons le client à en régler, dans un délai de 15 jours, les arrhes représentant 30% du montant total de la prestation réservée. Le règlement peut se faire par chèque français, paiement par lien via le dispositif Sumup ou par virement bancaire. Cependant, les frais du paiement par lien (2.5% de la somme) sont à la charge des clients. Ils seront intégrés à la facture de fin de séjour.

Une fois ces arrhes reçues, la réservation devient ferme.

Par le règlement des arrhes, le client confirme son accord plein et entier avec les conditions générales spécifiées ici.

Sans le versement des arrhes dans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée. Par conséquent, au terme du délai de 15 jours, les gérants se réservent le droit de remettre la/les chambre(s) en location.

### Article 3 - Prix des chambres.

Les tarifs affichés sont les prix par chambre, à la nuitée, petits déjeuners et accès Wifi inclus.

---

A Rocca Suprana  
20218 Morosaglia  
04 95 60 38 16 - 06 72 77 51 63  
[u.cardu.biancu@gmail.com](mailto:u.cardu.biancu@gmail.com)



U CARDU BIANCU



U CARDU BIANCU

Les tarifs sont indifférenciés selon que la chambre est occupée par une ou deux personnes et quelle que soit la période de l'année.

Les tarifs n'incluent pas les prestations complémentaires éventuelles ou la taxe de séjour (celle-ci a été portée par la Communauté de Communes à 0.80€ par personne et par nuitée).

Le tarif est de **60 €** la chambre. Une des chambres peut disposer d'un lit d'appoint (lit supplémentaire & petit-déjeuner supplémentaire : **10€**) : En outre, nous disposons d'une chambre meublée de 2 lits en 90 x 190 cm. Un lit-parapluie pour bébé ou enfant de moins de 3 ans est tenu gracieusement à disposition.

**Noter que notre Table d'Hôtes vous est ouverte et que des formules existent pour les séjours de plus d'une nuit : demi-pension midi ou soir ou pension complète.**

**Nous consulter et penser à réserver, afin de nous laisser le temps de vous recevoir au mieux. Nous ne travaillons que du frais, dans le souci de votre bien-être.**

**Nous pouvons aussi préparer des paniers-repas et, pour les arrivées imprévisibles, nous avons toujours une petite ardoise afin que nos clients ne s'endorment pas l'estomac vide 😊**

#### **Article 4 - Règlement du solde.**

Le solde est à régler au départ de l'établissement, augmenté éventuellement de tous les frais liés au séjour (supplément boissons, repas, taxe de séjour etc.). Le règlement peut se faire par terminal de paiement ou en espèces. Prévoir des espèces pour le règlement de la taxe de séjour, celle-ci étant entièrement reversée.

#### **Article 5 - Annulation par le client.**

En raison de la petite taille de notre établissement, toute annulation nous affecte de manière significative.

Le client est informé des conditions particulières en cas d'annulation de la réservation avant et pendant le séjour :

- Si l'annulation intervient plus de 15 jours calendaires avant la date d'arrivée, les arrhes versées à la réservation seront remboursées dans leur totalité au client.
- Si l'annulation intervient entre le 14e jour calendaire et le 3e jour calendaire avant la date d'arrivée, les arrhes versées à la réservation resteront acquises aux gérants.
- Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date d'arrivée, la totalité du montant de la réservation restera due aux gérants.
- Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début de séjour, et n'ayant pas prévenu de son retard, les gérants peuvent disposer de la chambre d'hôtes. Les arrhes restent acquises aux gérants.
- En cas de départ anticipé en cours de séjour, la totalité de la prestation réservée sera normalement due. **En cas de long séjour, nous vous recommandons de contracter une assurance annulation.**



### **Article 6 - Annulation par les gérants.**

Lorsque, avant le début du séjour, les gérants annulent le séjour, ils doivent informer le client et s'assurer que le message a bien été reçu par lui. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

### **Article 7 - Durée du séjour.**

Le locataire signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir, sauf accord explicite des gérants, d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

### **Article 8 – Arrivée.**

Le client doit se présenter en chambre le jour précisé, entre 17 h 00 et 19 h 00. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir les gérants.

### **Article 9 – Départs.**

Sauf accord préalable, les départs s'effectuent avant 10 h.

### **Article 10 - Utilisation des lieux.**

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres, les sanitaires et le matériel mis à sa disposition en bon état. En cas d'endommagement, le client s'engage à rembourser les frais occasionnés.

Les parents doivent obligatoirement veiller à leurs enfants et ne pas les laisser seuls dans des pièces de la maison. Les mineurs évoluant dans la propriété ou le hameau sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

Les gérants de l'établissement *U CARDU BIANCU*, ne sauraient remplacer les adultes responsables en tant que garde-malades, garde de nuit ou baby-sitter. Tout manquement à cette règle (jeune enfant laissé par exemple sans surveillance dans une chambre) entraînerait la rupture immédiate du contrat et la totalité de la prestation réservée serait due.

Les chambres, comme tout l'établissement, sont non-fumeurs.

Sauf application particulière liée à une situation sanitaire, les repas, apéritifs ou petits-déjeuners se prennent dans la salle à manger du rez-de-chaussée ou sur les terrasses extérieures, si le temps le permet. Sauf accord explicite des gérants (ce peut être le cas pour veiller aux règles de distanciation sociale), les repas et collations ne se prennent pas dans les autres espaces de la maison. Les clients sont priés de ne pas stationner ni, a fortiori, s'installer dans les couloirs, sur les paliers de l'établissement. L'accès aux espaces privés des étages supérieurs est interdit.

Il est enfin précisé que la cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

### **Article 11 - État des lieux.**

Un inventaire sommaire (draps, couvertures, linge de toilette, sèche-cheveux, lit supplémentaire...) est établi en commun et signé par le locataire et les gérants ou leur représentant à l'arrivée et au départ. Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux.

3



L'état de propreté de la chambre à l'arrivée du client devra être constaté dans l'état des lieux.

Pour un séjour de plus d'une nuit, le nettoyage de la chambre et la réfection du (des) lit(s) se font tous les jours selon les règles d'hygiène admises, et les draps sont changés tous les 3 jours sauf demande contraire du client et sauf incident.

S'agissant du linge de toilette, il peut être renouvelé tous les jours. Nous vous invitons, dans ce cas, à le mettre dans le panier à linge tenu à disposition. Celui-ci pourra être déposé devant la porte de la chambre. Mais si, comme nous, vous estimez qu'il n'y a pas de petit geste pour la planète, vous pouvez conserver votre linge de toilette plusieurs jours.

#### **Article 12 – Modification de chambre.**

Nous nous réservons le droit de modifier votre choix de chambre pour une chambre de même catégorie ou de catégorie supérieure -sans surcoût-, si nécessaire.

#### **Article 13 – Capacité.**

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse le nombre établi, les gérants sont en mesure de refuser les clients supplémentaires, sans pour cela annuler la réservation.

#### **Article 14 – Petits-déjeuners.**

Les petits déjeuners sont servis tous les jours à partir de 8 heures et jusqu'à 9 h 30. Pour toute autre situation particulière, les petits déjeuners peuvent être servis plus tôt. Merci de nous informer de vos souhaits et de vos intolérances alimentaires éventuelles à votre arrivée.

#### **Article 15 – Animaux.**

Par principe, les animaux ne sont pas admis. En cas de non-respect de cette clause par le client, les gérants peuvent refuser les animaux. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation à l'initiative des gérants, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### **Article 16 – Sécurité des biens et des personnes.**

Chaque chambre est équipée d'un petit coffre-fort à code. Les clients peuvent y déposer leurs documents et objets de valeur. *U CARDU BIANCU* n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause, hormis les causes liées strictement au service d'hôtellerie et restauration.

#### **Article 17 - Loi informatique et liberté.**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données vous concernant et de rectification de celles-ci. Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

**Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis, hors réservations en cours.**



---

A Rocca Suprana  
20218 Morosaglia  
04 95 60 38 16 - 06 72 77 51 63  
[u.cardu.biancu@gmail.com](mailto:u.cardu.biancu@gmail.com)

